



Política de Privacidade GoPass:

Esta política de privacidade (a “Política de Privacidade”) regula a coleta e a utilização de informações pelo website www.gopass.mobi (o “Site”) e pelo aplicativo GoPass (o “Aplicativo”), da GOPASS INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS LTDA. empresa limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.933.181/0001-74, com sede à Avenida Adalgisa Colombo Miss Brasil, nº 135, 2067, na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, Cep 22775-040 (o “GoPass”). Todos estes serviços, conjuntamente denominados simplesmente “Plataforma”.

LEIA COM ATENÇÃO: AO ACESSAR, USAR E/OU SE CADASTRAR NO WEBSITE WWW.GOPASS.MOBI OU NO APLICATIVO GOPASS, VOCÊ CONCORDA INTEGRALMENTE COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE AQUI DISPOSTA, BEM COMO COM AS DEMAIS POLÍTICAS E/OU REGRAS NESTE INSTRUMENTO REFERIDAS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM TODAS ESTAS CONDIÇÕES, NÃO USE O WEBSITE, NEM O APLICATIVO GOPASS OU DEMAIS SERVIÇOS DO GOPASS INTERMEDIÇÃO DE SERVIÇOS LTDA.

Ao usar a Plataforma, você declara ter mais de 18 anos e compreende que a GoPass atua exclusivamente na qualidade de agente e intermediadora dos serviços entre o usuário (o “Usuário”) e o condutor particular terceiro e independente (o “Condutor”), sendo que esta intermediação compõe o serviço prestado pelo GoPass (o “Serviço”).

Ao usar a Plataforma você declara compreender os termos desta política e concordar integralmente com eles, assim como declara compreender e concordar integralmente com os Termos e Condições De Uso [disponibilizar link e/ou botão] (“Termos de Uso”).

As informações coletadas poderão ser retidas, bem como armazenadas, processadas, acessadas, usadas e compartilhadas em caráter sigiloso nos termos nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) ou, ainda, da legislação de seu domicílio.

- 1. Objeto e finalidade do recolhimento de dados pessoais
- 1.1. O GoPass recolhe dados pessoais dos Usuários no Site e no Aplicativo através de vários meios, como por exemplo, o formulário de Registro de Perfil do usuário (“Perfil”).
- 1.2. Salvo expressa disposição contrária, a submissão de dados ao GoPass pelo Usuário é totalmente voluntária e o Usuário entende que a falta de qualquer dos dados solicitados poderá afetar a qualidade do Serviço proporcionado pelo GoPass.
- 1.3. Os dados pessoais dos Usuários serão inseridos em uma ficha padronizada pelo GoPass, com vistas a (i) manter uma adequada relação com o usuário; (ii) facilitar o acesso ao serviço prestado pelo GoPass; (iii) prestar, gerenciar, administrar, ampliar e melhorar os serviços prestados tanto no Aplicativo quanto no Site; (iv) atender adequadamente qualquer consulta ou solicitação de informação realizada pelo usuário e; (v) cumprir com a legislação aplicável que regular os Serviços do GoPass.
- 1.4. Quando você acessa a Plataforma, informações pessoais poderão ser solicitadas e coletadas. Exemplificativamente, mas não se limitando, as seguintes informações serão coletadas no momento do cadastro de um novo Usuário: (i) Nome Completo; (ii) Foto identificadora; (iii) CPF; (iv) Número de telefone; (v) Cidade e Estado de utilização do Aplicativo; (vi) E-mail; (vii) Senha de acesso; (viii) Informações referentes ao meio de pagamento; (ix) Dados de viagens, como origem e destino, tempo de duração, distância, avaliação do serviço de transporte prestado pelo Condutor.

- 1.5. A utilização da Plataforma, em alguns casos, também poderá ensejar a coleta de outras informações sobre dispositivos utilizados pelo Usuário, a exemplo do modelo de hardware, versão do sistema operacional, informações de rede móvel, identificadores exclusivos de produtos.
- 1.6. As informações fornecidas ao GoPass serão divulgadas na medida necessária e apenas em casos de indispensabilidade para realização dos Serviços, como identificação, nome e foto do passageiro ao Condutor ou dados referentes a à gestora do método de pagamento, ou interpeção judicial, ou, de forma agregada, para realizar análises, estudos, melhoria do sistema.
- 1.7. Ao utilizar o Serviço, você autoriza o GoPass a enviar correios eletrônicos e/ou mensagem SMS, e notificações por push e/ou em aplicativos, com conteúdo de natureza informativa e promocional estritamente relacionados ao Serviço.
- 1.8. Se o Usuário desejar revogar a autorização concedida no item 1.7., para os casos de notificações no aplicativo e/ou por push, poderá fazê-lo através das configurações de seu aparelho. Nos casos de envio de e-mail e mensagem SMS, o Usuário deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail contato@gopass.mobi
- 1.9. Solicitaremos a solicitação de localização em segundo plano, porque é indispensável para a utilização do aplicativo.
- 2. Uso de Cookies e outras tecnologias
- 2.1. A Plataforma poderá usar cookies ou outras tecnologias de identificação para ajudar a personalizar a sua experiência. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um cookie contém informações, inclusive pessoais, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os cookies coletam incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação etc.
- 2.2. Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdos personalizados e/ou serviços similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes.
- 3. Segurança de suas informações pessoais
- 3.1. A segurança das informações compartilhadas é muito importante para nós. Seguimos os padrões de segurança do setor para ajudar a proteger as informações coletadas. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. **DESSA FORMA, EMBORA NOS ESFORCEMOS PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES COLETADAS, NÃO PODEMOS GARANTIR SEGURANÇA ABSOLUTA.**
- 4. Alterações da Política de Privacidade
- 4.1. O GoPass reserva-se no direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer outra política da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na Plataforma. O uso desta depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da Política de Privacidade. Dessa forma, aconselhamos você a reler a Política de Privacidade sempre que acessar a Plataforma. Se você não concordar com os termos alterados da Política de Privacidade, deverá descontinuar o uso da Plataforma.
- 4.2. No caso de alterações significativas desta Política de Privacidade ou da forma como o GoPass usa suas informações, o GoPass promoverá esforços razoáveis para dar publicidade à estas alterações, como uma mensagem no Site ou no Aplicativo. O GoPass não promoverá alterações na Política de Privacidade com o objetivo de prejudicar ou reduzir direitos do Usuário.
- 5. Perguntas e esclarecimentos
- 5.1. Você poderá entrar em contato com o GoPass, inclusive para buscar esclarecimentos sobre a Política de Privacidade, pelo e-mail contato@gopass.mobi ou pelos nossos canais de comunicação pelo Site e/ou Aplicativo.
- 6. Lei e foro aplicáveis

- 6.1. Qualquer litígio relacionado ao uso da Plataforma ou a esta Política de Privacidade deverá ser submetido ao foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.